

**Econa Trøndelag**  
**Organisasjonsnummer 997 242 785**

## **Salgsbetingelser**

Econa Trøndelag selger billetter til sine arrangementer gjennom nettsiden econa.no. Billettene kjøpt gjennom econa.no betales med Vipps. Navnet på bestilles settes på gjesteliste med eventuelt antall gjester som man har kjøpt billetter for, og bekreftelse på billettkjøp sendes til registret epostadresse.

Econa samler inn følgende personinformasjon ved billettkjøp:

- Navn og telefonnummer
- Epostadresse og/eller medlemskortnummer, som vi bruker for å for å identifisere kunde ved eventuell brukerstøtte.
- Tidspunkt for bestilling og betaling.

Disse opplysningene brukes kun i vårt arbeid for å sørge for at billettsystemene er tilgjengelige, robuste og for å hindre misbruk. Personinformasjon utleveres ikke til tredjepart unntatt i tilfeller hvor Econa er forpliktet til å assistere ved etterforskning.

Opplysningene lagres i fem år i henhold til bokføringsloven. Personinformasjonen vi lagrer er tilgjengelig for personer i Econa som driver med kundestøtte for billettkjøp, eller drift av EDB-systemene.

Econa er ansvarlig for transaksjoner gjennom nettsalg av billetter. Betalingen håndteres av Vipps.

Kjøpte billetter refunderes ikke. Econa forbeholder seg også rett til å endre arrangementet uten at billettene refunderes.

Dersom et arrangement avlyses vil kjøpsprisen refunderes. Informasjon om praktisk gjennomføring av refusjon vil komme ved en eventuell avlysning.

Videresalg av billetter til høyere pris enn pålydende er ikke tillatt. Econa forbeholder seg retten til å heve kjøp ved mistanke om slikt salg eller andre forsøk på å undergrave den ordinære kjøpsprosessen.

Kontakt gjerne [arr@econa.no](mailto:arr@econa.no) ved spørsmål.